

POLITICA DE CALIDAD

Internacional de Productos Metálicos, S.A. es una empresa ubicada en Vitoria y fundada en octubre de 1988, si bien comenzó a operar en los primeros meses de 1989.

En I.P.M. S.A. el objetivo que nos guía y nos motiva es proporcionar la **máxima satisfacción del cliente** y de las demás partes interesadas. Para lograrlo consideramos que el camino es la mejora continua utilizando para ello nuestro sistema de gestión de la Calidad según ISO 9001. Instrumento estratégico clave para alcanzar la competitividad, rentabilidad, supervivencia y desarrollo continuo de nuestra empresa.

Bajo este compromiso, adoptamos la obligación del cumplimiento de todos los requisitos legales, reglamentarios y de cliente aplicables a **nuestra actividad de distribución de artículos de fijación y tornillería** (tanto estándares como especiales) así como aquellos necesarios para la **mejora continua** del sistema de gestión.

Implicado todo el personal en la consecución de estos objetivos, proporcionaremos los recursos técnicos, materiales y humanos necesarios.

Estableceremos procesos de control enfocados en la prevención y resolución de las no conformidades mediante un sistema de Calidad que nos permita reconocer, detectar y estudiar las posibles causas y resolverlas mediante acciones de mejora.

Se impondrán unos objetivos anuales concretos de mejora de la Calidad, a los que se realizara un seguimiento periódico por parte de la Dirección.

Se canalizará la comunicación de forma que todo el personal de nuestra empresa conozca la política, los objetivos y la importancia del sistema de gestión de Calidad implantado para garantizar su correcta interpretación.

IPM hace pública esta política para su conocimiento y difusión, manifestando el compromiso de comunicarla y hacerla entender, y de establecer y revisar los objetivos de Calidad para su mejora continua.

Internacional de Productos Metálicos, S.A.

Vitoria, 26 de Septiembre de 2017